

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ  
Северо-Кавказский филиал  
ордена Трудового Красного Знамени федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Московский технический университет связи и информатики»

Кафедра общенаучной подготовки

# **Искусство деловых отношений**

Методические указания по практическим занятиям

для студентов очной и заочной форм обучения  
Направление подготовки – **11.03.02** «Инфокоммуникационные технологии и системы  
связи»

Методические указания  
Ростов-на-Дону  
2019

Методические указания по практическим занятиям

по дисциплине

Искусство деловых отношений

Составители: Жуковский Д.А., к. полит. наук., доцент кафедры «ОМП»

Рассмотрены и одобрены  
на заседании кафедры Общенаучной подготовки  
Протокол от 26.08.2019 г. № 1

## УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

### *Очная форма обучения*

#### *Практическое занятие 1*

Тема : История этических учений

Цель работы: Ознакомиться с ретроспективной взглядов философов различных времен на нравственно-этические проблемы. Сформулировать свое отношение к ним и выявить приоритеты. Закрепить знания по разделу «История этических учений», повысить свой интеллектуальный и культурный уровень.

Ход работы:

- 1)Ознакомьтесь с ретроспективной высказываний. Вдумайтесь в каждое из них.
- 2)Проинтерпретируйте каждое высказывание.
- 3)Сформулируйте свое отношение к данным точкам зрения.
- 4)Укажите высказывание, которое вызвало у вас наибольший интерес, с которым вы больше всего согласны. Мотивируйте свой ответ.
- 5)Укажите высказывание, которое не нашло отклика в вашей душе или вызвало противоречивые чувства, либо вы с ним не согласны. Мотивируйте свой ответ.
- 6)В конце работы обязательно сделайте вывод, этические воззрения какого периода кажутся вам наиболее приемлемыми или интересными.
- 7)Оформите письменный отчет.

Высказывания, предлагаемые для рассмотрения.

М.Монтень : « Мы берем на хранение чужие мысли и знания, только и всего. Нужно, однако, сделать их собственными. Мы уподобляемся человеку, который, нуждаясь в огне, отправился за ним к соседу, и , найдя у него прекрасный, яркий огонь, стал греться у чужого очага, забыв о своем намерении разжечь очаг у себя дома... И если можно быть учеными чужой ученостью, то мудрыми мы можем быть лишь собственной мудростью».

Аристотель: «Созерцательная деятельность разума...отличается значительностью, существует ради себя самой, не стремится ни к какой внешней цели и заключает в себе одной ей свойственное наслаждение, которое усиливается энергией; если она, сверх того, является самоудовлетворенною, заключающую в себе покой и лишённую тревожений, насколько это возможно человеку, то она и есть истинное блаженство для человека.»

Фома Аквинский : «Бог...есть первая причина, приводящая в движение как естественные причины, так и причины доброй воли. Подобно тому как, приводя в движение естественные причины, он не вызывает того, чтобы их акты утратили естественный характер. Точно так же, сообщая движения причинам доброй воли, он не ликвидирует добровольности вызываемых им действий, а скорее вызывает эту добровольность, ибо Бог в каждой вещи действует в соответствии с ее особенностью».

Апостол Павел: «Если я говорю языками человеческими и ангельскими, а любви не имею, то я – медь звенящая... Если имею дар пророчества, имею всякое познание и веру, но не имею любви – то я ничто. И даже если я раздам все свое имущество, а тело свое отдам на сожжение, но не имею любви – то я ничто. Любовь долготерпит, милосердствует, любовь не завидует, не превозносится, не гордится, не бесчинствует, не ищет своего и не раздражается, не мыслит зла и не радуется неправде, а сорадуется истине, все покрывает, всему верит, всего надеется, все переносит. Любовь никогда не престаёт, хотя и пророчества прекратятся, и языки умолкнут , и знание упразднится... Благодать Господа нашего Иисуса Христа с вами, и любовь моя со всеми вами во Христе Иисусе. Аминь.»

И.Кант: «Идеал служит первообразом для всестороннего определения подражаний ему, у нас нет иного руководства для наших поступков, кроме поведения этого божественного в нас, с которым мы сравниваем себя, оцениваем себя таким образом и улучшаемся, никогда, однако, не имея возможности стать на один уровень с ним. Идеалы дают руководство к разуму ,который

нуждается в понятии совершенного представителя своего рода, чтобы оценить и измерять соответственно этому понятию степень и недостатки несовершенного.»

Гегель: «Нравственность есть идея свободы... Нравственность есть иногда понятие свободы, ставшее наличным миром и природой самосознания». В.С.Соловьев : «Внутреннее основание и безусловное начало нравственной деятельности есть без сомнения любовь.»

К Маркс: « ...мы утверждаем, что всякая теория морали являлась до сих пор продуктом данного экономического развития общества... Мораль истинно человеческая станет возможной лишь на такой ступени развития общества, когда не только будет уничтожена противоположность классов, но и изгладится след ее из практической жизни.»

Ф.Ницше: «Мораль – есть тормоз на пути развития человеческой личности... Мораль – удел плебеев и рабов и является порождением рабской зависимости... Существуют два типа морали: мораль господ и мораль рабов. Все действия и поступки человека складываются благодаря тому типу морали, к которому он принадлежит... Добро и зло – понятия относительные, это чисто человеческие мерки.»

Х.Штейнталь, М.Лацарус: «Человек научается не только своими современниками, но еще больше из опыта протекших столетий и тысячелетий и вполне зависит от них в своих мыслях, чувствах и воле».

Примечание. Выполнение этой работы не требует от вас фундаментальных знаний истории и философии, от вас требуется умение выделить главное из прочитанного. Поэтому следуйте следующему алгоритму выполнения задания:

- 1.Внимательно, вдумчиво прочитайте высказывание.
- 2.Определите основную мысль этого высказывания.
- 3.Сформулируйте ее своими словами.
- 4.Запишите собственную трактовку высказывания.
- 5.Выскажите свое мнение по поводу прочитанного.(Согласны вы с ним или нет и почему.)

Запишите его.

- 6.Сделайте вывод по работе :что он а вам дала, чему научила.

Проинтерпретировать – это значит сформулировать своими словами слова другого человека (проще сказать – пересказать.)

Ретроспектива – это демонстрация, выставка работ, выполненных художником в течение жизни. Ретроспектива высказываний – это набор и демонстрация высказываний философов различных времен.

Внимание! Помните, что в конце каждой работы должны обязательно быть выводы по работе, которые необходимо связать с целью работы!

Доклады на темы:

1. Искусство деловых отношений в Европе;
2. Американский стиль деловых отношений;
3. Японские традиции деловых отношений.

## *Практическое занятие 2*

Тема: Основные нравственные ценности

Цель работы: Попытаться сформулировать свою систему нравственных ценностей и приоритеты в ней. Поразмышлять над нравственными проблемами современности.

Ход работы:

1) Составьте свой список нравственных ценностей, классифицируя их по критериям : «по-рок-добродетель». Оцените свой нравственный уровень по пятибальной системе в соответствии с этой классификацией. Попросите оценить вас кого-либо из близких: друга, маму, сестру, брата и т. д. Изменилась ли картина? Сделайте выводы.

2) Сформулируйте свое отношение к нравственным проблемам современности путем градации их по степени важности с вашей точки зрения. (Список проблем смотри ниже).

3) Напишите сочинение – миниатюру на тему «Самая актуальная нравственная проблема современности».

Нравственные проблемы современности:

- проблема взаимоотношения поколений;
- проблема патриотического воспитания, отсутствия патриотизма;
- проблема однополюсной любви; - насилие в обществе и семье;
- духовная деградация общества; - терроризм;
- алкоголизм и наркомания; - проституция и порнография;
- кризис семьи и брака;
- деньги – мировой эквивалент всего?
- проблема самореализации личности;
- проблема эвтаназии; - проблема абортот;
- проблема лжи и лицемерия;
- агрессия СМИ, проблема интервенции сознания в самосознание;
- аномия; - безнравственность современного бизнеса;
- проблема веры и безверия;
- проблема ранних браков;
- проблема одиночества;
- проблема экологии;
- проблема разбазаривания духовного наследия;

Задание 1.

Комментарии к выполнению задания:

1) Внимательно прочитайте список нравственных проблем современности;  
2) Определите степень важности каждой проблемы и перепишите их, нумеруя по порядку, в свой список. Например:

1) Проблема терроризма

2) Проблема духовной деградации общества

3) Проблема насилия и т.д.

4) Обязательно допишите несколько своих проблем, то, что важно для вас сегодня. Задание 3.

Сочинение следует писать на тему, которую вы обозначили № 1 в задании № 2. Текст сочинения должен быть небольшим (объем-1 лист от руки). Тип текста: рассуждение. Озаглавить сочинение следует так, как названа проблема в списке или более распространено. Например: «Проблема терроризма - основная нравственная проблема современности.»

Примечания

патриотизм – это любовь к Родине. деградация – это движение назад, утрата качеств, когда-то имеющихся. эвтаназия – это добровольный уход из жизни при помощи другого человека. (Просьба неизлечимого больного к врачу – сделать ему смертельную инъекцию, отключить аппарат, поддерживающий дыхание и т.д.) СМИ – средства массовой информации. аномия – отсутствие четких представлений о морали и нравственности, стирание граней между добром и злом.

Доклады на темы:

1 Критерии надежности и достоверности информации.

2 История формирования культуры деловых отношений в России.

### *Практическое занятие 3*

Тема работы: Христианское учение о морали.

Цель работы: Ознакомиться с основными постулатами христианской морали.

Сформулировать свое отношение к ним. Повышать свой культурный уровень.

Ход работы: 1) Найдите в Библии 10 заповедей христианства. Запишите их на современном русском языке. Напишите, как вы понимаете 1 и 2 заповеди. (См. Библия, Ветхий Завет, книга Моисея «Исход» гл. 20).

2) Изучите послание апостола Павла к Коринфянам». Ответьте на вопросы : - Какие слова апостола Павла вызвали у вас сочувствие и понимание? - Проинтерпретируйте его слова о любви, о взаимоотношениях мужчин и женщин. Согласны ли вы с этими словами? Аргументируйте свой ответ.

3) Напишите сочинение – миниатюру на тему «Что такое вера? Какую роль она играет в жизни человека»

Комментарии к выполнению работы

Цель работы – ознакомление. Поэтому задание №1 выполнить очень легко. Достаточно найти Библию, прочитать заповеди и записать их. Вдумайтесь, что означают 1 и 2 заповедь и напишите свое мнение об этом. Приведите примеры соблюдения и несоблюдения этих христианских заповедей. Выполняете ли вы их сами? Задание № 2 более объемно. Сначала внимательно прочитайте текст. Попытайтесь проникнуть в его содержание, хотя, конечно, содержание Евангелия очень сложно и многопланово и осознать его суть сразу очень сложно. Тем не менее когда-то надо начинать. Затем выпишите несколько цитат из текста ,которые нашли отклик в вашей душе, просто понравились вам. Затем выпишите несколько цитат (или одну большую цитату), иллюстрирующих взаимоотношения мужчин и женщин. Запишите свое мнение по этому вопросу и сравните свою точку зрения и точку зрения апостола Павла. \*Текст «Послания святого апостола Павла к коринфянам» вы найдете в Библии, Новый Завет.(см .содержание.)

Задание № 3 похоже на задание семинарской работы №2.Требования к тексту те же .(См. практич.раб.№2).Написать сочинения вам помогут вопросы:

- Что такое вера (с вашей точки зрения?)
- Какую роль она играет в жизни человека? - Нужна ли вера человеку?
- Легко ли жить, ни во что не веря?
- Что такое атеизм?
- Почему безверие – это страшно?
- Чем верующий человек отличается от неверующего? И т. д.

Это лишь примерные вопросы. Вы можете совершенно самостоятельно написать сочинение по другим вопросам или по своему плану. Можете видоизменить тему. Например: «Мировые религии. Сходства и различия.» Можете написать о той религии, которую вы исповедуете или интересуетесь.

Доклады на темы:

- 1 Общение как элемент деловых отношений.
- 2 Современные тенденции развития деловой этики.

### *Практическое занятие 4*

Тема работы: Национальные особенности этики.

Цель работы: Ознакомление с национальными особенностями нравственности; понятием «национальной нравственности», сравнительный анализ подходов к некоторым этическим проблемам на основе фольклора.

Ход работы:

1) Ознакомьтесь и составьте краткий конспект статьи «Народная нравственность». Выделите те цитаты(+), которые вам наиболее понравились, а те, что вызвали несогласие, обозначьте знаком (-).

2) Проведите сравнительный анализ предложенных вам пословиц и поговорок различных народов по следующему плану: а) внимательно прочтите их, вдумайтесь в их содержание; б) сгруппируйте эти пословицы по темам: о старших, о богатстве и т.д. в) сделайте вывод: отличаются ли взгляды разных народов на различные явления и категории нравственности.

Что такое народная нравственность? Понятно, что она идет из глубины истории, от корней рода человеческого. Моральные отношения зарождаются не сразу с образованием общества. Медленно и постепенно табу и обычаи трансформируются в механизмы моральной регуляции. Эти первоначальные формы нравственности и закладывают фундамент народной мудрости. К числу простейших нравственных представлений относятся: уважение к старшим, патриотизм, трудолюбие, коллективизм. Отношение к старшим – почтенное, уважительное – свойственно разным народам и разным временам. Это то, что объединяет все нравственные системы. Старость – это знания и мудрость, это жизненный опыт и связь поколений. Особое место в культуре старших у всех народов занимает мать. Даже у тех народов, у которых женщина – существо второго сорта (азиатские страны) – женщина – мать крайне уважаема и почитаема. (...) (...) С установлением патриархата роль женщины постепенно отходит на второй план. Она хранительница очага, мужчины же ее глава. Его обязанность – обеспечивать женщину. В арабской, китайской традиции считалось допустимым иметь столько жен, сколько ты можешь прокормить, однако считалось, что безнравственно жениться вовсе, если ты беден. Роль женщины азиатской системы морали двояка. С одной стороны – это беспрекословное подчинение мужчине и его воле. Мужья имели право даже убивать своих жен, без каких-либо последствий. До сих пор в некоторых азиатских странах процветает традиция заключать браки «между семьями», когда только что родившихся детей – мальчика и девочку – объявляют мужем и женой (причем девочку могли отдать замуж за долги, по обещанию и т.д.). По достижению совершеннолетия они женятся и никто не спрашивает их желания. Муж – это «хозяин». И в то же время женщина – мать – это полубожество. Проклятие матери страшнее любой казни. Слово матери беспрекословно. К тому же известны множество красивейших подтверждений любви мужчин – мусульман к женщине. Особенно ярко это прослеживается в фольклоре. Ни у одной народности в мире нет такого прекрасного эпоса, какой есть у азиатских народов: «Сказки Шахерезады», в которых воспеваются не только женская красота и находчивость, сколько женская мудрость. А известнейший мавзолей 24 Тажд-Махал в Индии, построенный царем в честь своей любимой наложницы и вовсе является седьмым чудом света. Таким образом, думается, что азиатская традиция отношения к женщинам находится в «плену» расхожих представлений и до конца не изучена. В христианской (европейской) морали отношение к женщине регламентируется так же двояко. Достаточно вспомнить слова Апостола Павла: «Жены, повинуйтесь своим мужьям, яко Господу. Мужья, любите своих жен. Ибо как Господь возлюбил церковь свою, так и вы возлюбите своих жен, да будут двое – одна плоть.» Слова, подтверждающие единство мужского и женского начала и их взаимопроникновение и гармонию. Это же отношение мы встречаем и в европейском фольклоре: «Каков муж – такова и жена.» «Жена мужем красна». Повинуйтесь, но лишь тому, кто тебя любит, как самого себя. Интересен взгляд индийской философии на взаимоотношения мужчины и женщины. В трактовке индийских философов женское начало ИНЬ и мужское начало ЯНЬ должны находиться в безусловной гармонии. Знаменитый круг, в котором как бы сливаются воедино две капельки воды – таковы должны быть отношения мужчины и женщины. Семейная мораль различных народов так же несколько отличается. В европейской традиции мораль семья создается для продолжения рода, для того, чтобы выполнить предназначение человека на земле – продолжить род человеческий. В азиатской традиции семьи с большим количеством жен создается и для любовного удовлетворения и для того, чтобы иметь детей и для престижа. Чем больше жен – тем ты богаче. Таким образом, разные народы по-разному воспринимают моральные установки, относящиеся к вопросу взаимоотношения полов. Тем не менее, общего в них тоже очень много. Понятие «традиции» в конечном счете складывается из понятия народная нравственность. Все праздники, которые мы и сегодня празднуем, имеют в истории какой-либо

нравственный подтекст. Патриотизм. Чувство Родины, исконная связь с конкретной землей составляют аксиому нравственного сознания. У всех народов и во все времена культ Родины и ее защиты был одним из основных культов. Нет народа, который бы не дорожил землей своих предков, домом, где он вырос, не стремился бы приукрасить ее, защитить. Безусловное единение человека с той природой, местностью, где он родился отражается в народном эпосе и фольклоре. Трудолюбие и богатство. Идея неразрывного единства человека и земли является источником нравственной идеи трудолюбия. Отношение к труду часто выступает критерием нравственности. Ни у одного народа не в почете ленивые, фольклор всех народов высмеивает лень и паразитизм. «Лень – мать всех пороков» (лат.) О богатстве же у разных народов разное представление. Зачастую в фольклоре встречается негативное отношение к богатству – богатые спесивы, высокомерны и суетны. Дело тут не в осуждении богатства как такового, а в 25 порицании богатства незаслуженного. Народная мудрость одобряет не роскошь, а трудовую зажиточность, достаток. Коллективизм. Первое звено коллектива – семья. Семья и ее культ – тоже общее для многих народов. В европейской философской традиции семья воспринимается как оплот человека, неверность супругов карается и духовными и общественными законами. Азиатская мораль относится к вопросу семьи так же. Далее коллективизм проявляется в отношении к обществу. Общество есть сфера самовыражения личности, и личности составляют общество. Но общество может и раздавить. Народная мудрость противоречива как и сама жизнь. Далекое не все заповеди, которые провозглашаются выполняются. Специфика национальных образцов нравственности Национальные особенности нравственных систем заключаются в их форме. Иногда национальное является синонимом нравственного. Национальные особенности проявляются в психологии народа. В последнее время широко внедряется в обиход понятие «менталитет», «ментальность», под которым понимаются особенности сознания народа, определяющие его поведение. Очень велико влияние на формирование нравственности религиозных факторов, который зачастую формирует народную, этническую нравственность. Национальная форма нравственности усваивается нами с рождения. И это не случайно. Мораль везде занимается одним и тем же: гуманизацией, возвышением личности, созданием идеальной перспективы развития. Именно поэтому многие нравственные принципы многих народов совпадают. Деление морали по национальному признаку противоречат сущности морали. В любом стаде, как утверждает пословица, есть «паршивая овца». Моральные критерии могут варьироваться, но в целом они опираются на одни и те же принципы. Не убий, не укради, почитай отца и мать твою, не лги и т.д. В XX веке различия в народной нравственности стираются все больше, в связи с процессами глобализации и интеграции. Но именно благодаря интеграции XX век осознал ценность многообразия этносов.

Пословицы для сравнительного анализа.

1) Слова старших и их наставления не высказываются зря. (туркмен.) Отцу достается сын для славы.(тюркск.) Ремесло отца сыну подобает.(туркмен.) Что стар – что млад.(руссск.) Старый конь борозды не испортит , но и глубоко не вспашет.(руссск.)

2) Дым отечества ярче огня чужбины (лат). Мой дом – моя крепость(англ). Чем быть шахом в чужой стране, лучше нищим в своей(тюрк.) Разлученный с любимой один раз плачет. Разлученный с Родиной – всю жизнь (туркмен.)

3) Без труда не вытащишь рыбку из пруда ( русск.) Без труда нет наслажденья (тюркск.) Лодырю и порог кажется вершиной горы (тюркск). Работать кое-как, так и умереть кое как.(Дагест ).

4) Сытый голодного не разумеет. (Русск) Доброе имя значит больше, чем богатство.(Лат). Богатство слаще отца и матери, но жизнь дороже золота, полного золота.(тюркск) Не с деньгами жить, а с добрыми людьми.(руссск )

5) С волками жить – по- волчьему быть. (Русск .) Попал в стаю – лай не лай, а хвостом виляй (руссск). С кем поведешься – от того и наберешься.(Русск.) Не плюй на общество – оно утрется, а плюнет – утонешь (англ).



## *Практическое занятие 5*

Тема: Этносоциология

1. Этносы - субъекты исторического развития.
2. Социальные проблемы национальных отношений.

ЭТНОС (с греч. - племя, народ) - исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими чертами и стабильными особенностями культуры (включая язык) и психологического склада, а также сознанием своего единства и отличия от других подобных образований (самосознание). Этносоциология - область социологии, изучающая генезис, сущность, функции, общие закономерности развития этносов, межэтнические (межнациональные) отношения и разрабатывающая методологические принципы из исследования.

Наряду с категорией "ЭТНОС", мы часто встречаем категорию "НАЦИЯ". Нация (от лат. - народ) - тип этноса, характерный для развитого, классового (капиталистического) общества.

Среди социальных отношений видное место принадлежит национальным и межнациональным отношениям.

Почему важно изучение этносоциологии в современных условиях вообще, в национальных регионах в особенности?

В чем причина национальных конфликтов в мире и в Российской Федерации?

Какие проблемы, стоящие перед чувашской культурой и языком Вы можете назвать?

Темы рефератов и докладов:

Этносоциология как отрасль социологической науки.

Возможно ли окончательное решение национального вопроса?

Исторические и географические условия как факторы формирования этнических групп.

Этнические процессы в Российской Федерации.

Межнациональные конфликты: причины и следствия.

Взаимосвязь социально-экономических, политических и национальных отношений.

Динамика социальных изменений внутри этноса.

Проблемы самоопределения народов.

Национальные движения за возрождение и развитие национальной культуры.

Основные направления гармонизации национальных отношений.

## *Практическое занятие 6*

Тема работы: Этика современного бизнеса.

Цель работы: ознакомление с основными нормами этики делового человека.

Ход работы:

1) Дайте определение этикета, речевого этикета и ситуативного этикета (используйте учебную литературу). 27

2) Проанализируйте предложенные вам ситуации и сформулируйте свое решение каждой ситуации, учитывая этический аспект проблемы.

Ситуации для анализа с точки зрения этического аспекта:

Ситуация № 1. Вы работаете в табачной компании, точно зная, что курение вызывает рак. Как вы поступите, если вам будет предложена другая, но менее оплачиваемая работа?

Ситуация № 2. Вы – сотрудник фирмы по производству косметики. Для того, чтобы увеличить объем продаж менеджер вашей компании предложит написать на тубике, что это новый вид товара, который обладает чудодейственным эффектом омоложения, благодаря новейшим технологиям, хотя товар остался тем же самым. Как вы отнесетесь к его предложению?

Ситуация № 3. Еще вчера вы с удовольствием обсуждали с сотрудниками своего начальника. И вдруг он неожиданно уволился и вас назначили на его место. Как вы поведете себя, зная, что думают про начальство ваши подчиненные?

Ситуация № 4. Ваш конкурент по бизнесу на время выбыл из строя из-за тяжелых семейных обстоятельств. У вас есть прекрасный шанс «съесть его». Как вы поступите?

Ситуация № 5. Вы - начальник фирмы, в которой торговые агенты (так сложилось) только мужчины. Вдруг к вам на собеседование приходит женщина, квалификация которой явно выше ваших агентов. Возьмете ли вы ее на работу?

Ситуация № 6. Ваш партнер по бизнесу предлагает не заплатить по контракту поставщикам продукции, так как прибыль, полученная в результате реализации этой продукции, оказалась гораздо ниже предполагаемой. Как вы отреагируете?

Ситуация № 7. В вашей фирме работает несколько сотрудников преклонного возраста, которые уже не справляются с объемом работы. Но до пенсии им еще не хватает года-двух. Как вы поступите?

Ситуация № 8. Вы – сотрудник аптекарской фирмы. Вы закупили крупную партию медикаментов. Вдруг до вас дошла информация, что часть из них поддельная, хотя при закупке вам были предоставлены соответствующие документы. Найти тех, кто продал вам фальшивку, уже не удалось. Как вы поступите: умолчите и реализуете продукцию, не задумываясь о последствиях, или уберете их из продажи, понеся немалые убытки?

Ситуация № 9 28 Вы – владелец ателье по пошиву кожаных изделий. Вы только что выполнили заказ на эксклюзивную модель кожаного пиджака. Но через неделю заказчик пришел и продемонстрировал, что кожа «осыпалась» и пиджак пришел в негодность. Как вы поступите?

# Заочная форма обучения

## Практическое занятие 1

Тема : История этических учений

Цель работы: Ознакомиться с ретроспективной взглядов философов различных времен на нравственно-этические проблемы. Сформулировать свое отношение к ним и выявить приоритеты. Закрепить знания по разделу «История этических учений», повысить свой интеллектуальный и культурный уровень.

Ход работы:

- 1)Ознакомьтесь с ретроспективной высказываний. Вдумайтесь в каждое из них.
- 2)Проинтерпретируйте каждое высказывание.
- 3)Сформулируйте свое отношение к данным точкам зрения.
- 4)Укажите высказывание, которое вызвало у вас наибольший интерес, с которым вы больше всего согласны. Мотивируйте свой ответ.
- 5)Укажите высказывание, которое не нашло отклика в вашей душе или вызвало противоречивые чувства, либо вы с ним не согласны. Мотивируйте свой ответ.
- 6)В конце работы обязательно сделайте вывод, этические воззрения какого периода кажутся вам наиболее приемлемыми или интересными.
- 7)Оформите письменный отчет.

Высказывания, предлагаемые для рассмотрения.

М.Монтень : « Мы берем на хранение чужие мысли и знания, только и всего. Нужно, однако, сделать их собственными. Мы уподобляемся человеку, который, нуждаясь в огне, отправился за ним к соседу, и , найдя у него прекрасный, яркий огонь, стал греться у чужого очага, забыв о своем намерении разжечь очаг у себя дома... И если можно быть учеными чужой ученостью, то мудрыми мы можем быть лишь собственной мудростью».

Аристотель: «Созерцательная деятельность разума...отличается значительностью, существует ради себя самой, не стремится ни к какой внешней цели и заключает в себе одной ей свойственное наслаждение, которое усиливается энергией; если она, сверх того, является самоудовлетворенною, заключающую в себе покой и лишенную тревожений, насколько это возможно человеку, то она и есть истинное блаженство для человека.»

Фома Аквинский : «Бог...есть первая причина, приводящая в движение как естественные причины, так и причины доброй воли. Подобно тому как, приводя в движение естественные причины, он не вызывает того, чтобы их акты утратили естественный характер. Точно так же, сообщая движения причинам доброй воли, он не ликвидирует добровольности вызываемых им действий, а скорее вызывает эту добровольность, ибо Бог в каждой вещи действует в соответствии с ее особенностью».

Апостол Павел: «Если я говорю языками человеческими и ангельскими, а любви не имею, то я – медь звенящая... Если имею дар пророчества, имею всякое познание и веру, но не имею любви – то я ничто. И даже если я раздам все свое имущество, а тело свое отдам на сожжение, но не имею любви – то я ничто. Любовь долготерпит, милосердствует, любовь не завидует, не превозносится, не гордится, не бесчинствует, не ищет своего и не раздражается, не мыслит зла и не радуется неправде, а сорадуется истине, все покрывает, всему верит, всего надеется, все переносит. Любовь никогда не престаёт, хотя и пророчества прекратятся, и языки умолкнут , и знание упразднится... Благодать Господа нашего Иисуса Христа с вами, и любовь моя со всеми вами во Христе Иисусе. Аминь.»

И.Кант: «Идеал служит первообразом для всестороннего определения подражаний ему, у нас нет иного руководства для наших поступков, кроме поведения этого божественного в нас, с которым мы сравниваем себя, оцениваем себя таким образом и улучшаемся, никогда, однако, не имея возможности стать на один уровень с ним. Идеалы дают руководство к разуму ,который

нуждается в понятии совершенного представителя своего рода, чтобы оценить и измерять соответственно этому понятию степень и недостатки несовершенного.»

Гегель: «Нравственность есть идея свободы... Нравственность есть иногда понятие свободы, ставшее наличным миром и природой самосознания». В.С.Соловьев : «Внутреннее основание и безусловное начало нравственной деятельности есть без сомнения любовь.»

К Маркс: « ...мы утверждаем, что всякая теория морали являлась до сих пор продуктом данного экономического развития общества... Мораль истинно человеческая станет возможной лишь на такой ступени развития общества, когда не только будет уничтожена противоположность классов, но и изгладится след ее из практической жизни.»

Ф.Ницше: «Мораль – есть тормоз на пути развития человеческой личности... Мораль – удел плебеев и рабов и является порождением рабской зависимости... Существуют два типа морали: мораль господ и мораль рабов. Все действия и поступки человека складываются благодаря тому типу морали, к которому он принадлежит... Добро и зло – понятия относительные, это чисто человеческие мерки.»

Х.Штейнталь, М.Лацарус: «Человек научается не только своими современниками, но еще больше из опыта протекших столетий и тысячелетий и вполне зависит от них в своих мыслях, чувствах и воле».

Примечание. Выполнение этой работы не требует от вас фундаментальных знаний истории и философии, от вас требуется умение выделить главное из прочитанного. Поэтому следуйте следующему алгоритму выполнения задания:

- 1.Внимательно, вдумчиво прочитайте высказывание.
- 2.Определите основную мысль этого высказывания.
- 3.Сформулируйте ее своими словами.
- 4.Запишите собственную трактовку высказывания.
- 5.Выскажите свое мнение по поводу прочитанного.(Согласны вы с ним или нет и почему.)

Запишите его.

- 6.Сделайте вывод по работе :что он а вам дала, чему научила.

Проинтерпретировать – это значит сформулировать своими словами слова другого человека (проще сказать – пересказать.)

Ретроспектива – это демонстрация, выставка работ, выполненных художником в течение жизни. Ретроспектива высказываний – это набор и демонстрация высказываний философов различных времен.

Внимание! Помните, что в конце каждой работы должны обязательно быть выводы по работе, которые необходимо связать с целью работы!

## *Практическое занятие 2*

Тема: Основные нравственные ценности

Цель работы: Попытаться сформулировать свою систему нравственных ценностей и приоритеты в ней. Поразмышлять над нравственными проблемами современности.

Ход работы:

1) Составьте свой список нравственных ценностей, классифицируя их по критериям : «по-рок-добродетель». Оцените свой нравственный уровень по пятибалльной системе в соответствии с этой классификацией. Попросите оценить вас кого-либо из близких: друга, маму, сестру, брата и т. д. Изменилась ли картина? Сделайте выводы.

2) Сформулируйте свое отношение к нравственным проблемам современности путем градации их по степени важности с вашей точки зрения. (Список проблем смотри ниже).

3) Напишите сочинение – миниатюру на тему «Самая актуальная нравственная проблема современности».

Нравственные проблемы современности:

- проблема взаимоотношения поколений;
- проблема патриотического воспитания, отсутствия патриотизма;

- проблема однополрой любви; - насилие в обществе и семье;
- духовная деградация общества; - терроризм;
- алкоголизм и наркомания; - проституция и порнография;
- кризис семьи и брака;
- деньги – мировой эквивалент всего?
- проблема самореализации личности;
- проблема эвтаназии; - проблема абортов;
- проблема лжи и лицемерия;
- агрессия СМИ, проблема интервенции сознания в самосознание;
- аномия; - безнравственность современного бизнеса;
- проблема веры и безверия;
- проблема ранних браков;
- проблема одиночества;
- проблема экологии;
- проблема разбазаривания духовного наследия;

#### Задание 1.

Комментарии к выполнению задания:

- 1) Внимательно прочитайте список нравственных проблем современности;
- 2) Определите степень важности каждой проблемы и перепишите их, нумеруя по порядку, в свой список.

Например:

- 1) Проблема терроризма
- 2) Проблема духовной деградации общества
- 3) Проблема насилия и т.д.
- 4) Обязательно допишите несколько своих проблем, то, что важно для вас сегодня.

#### Задание 2.

Сочинение следует писать на тему, которую вы обозначили № 1 в задании № 2. Текст сочинения должен быть небольшим (объем-1 лист от руки). Тип текста: рассуждение. Озаглавить сочинение следует так, как названа проблема в списке или более распространено. Например: «Проблема терроризма - основная нравственная проблема современности.»

#### Примечания

патриотизм – это любовь к Родине. деградация – это движение назад, утрата качеств, когда-то имеющихся. эвтаназия – это добровольный уход из жизни при помощи другого человека. (Просьба неизлечимого больного к врачу – сделать ему смертельную инъекцию, отключить аппарат, поддерживающий дыхание и т.д.) СМИ – средства массовой информации. аномия – отсутствие четких представлений о морали и нравственности, стирание граней между добром и злом.

### ***Практическое занятие 3***

Тема работы: Национальные особенности этики.

Цель работы: Ознакомление с национальными особенностями нравственности; понятием «национальной нравственности», сравнительный анализ подходов к некоторым этическим проблемам на основе фольклора.

Ход работы:

1) Ознакомьтесь и составьте краткий конспект статьи «Народная нравственность». Выделите те цитаты(+), которые вам наиболее понравились, а те, что вызвали несогласие, обозначьте знаком (-).

2) Проведите сравнительный анализ предложенных вам пословиц и поговорок различных народов по следующему плану: а) внимательно прочтите их, вдумайтесь в их содержание; б)

сгруппируйте эти пословицы по темам: о старших, о богатстве и т.д. в) сделайте вывод: отличаются ли взгляды разных народов на различные явления и категории нравственности.

Что такое народная нравственность? Понятно, что она идет из глубины истории, от корней рода человеческого. Моральные отношения зарождаются не сразу с образованием общества. Медленно и постепенно табу и обычаи трансформируются в механизмы моральной регуляции. Эти первоначальные формы нравственности и закладывают фундамент народной мудрости. К числу простейших нравственных представлений относятся: уважение к старшим, патриотизм, трудолюбие, коллективизм. Отношение к старшим – почтенное, уважительное – свойственно разным народам и разным временам. Это то, что объединяет все нравственные системы. Старость – это знания и мудрость, это жизненный опыт и связь поколений. Особое место в культуре старших у всех народов занимает мать. Даже у тех народов, у которых женщина – существо второго сорта (азиатские страны) – женщина – мать крайне уважаема и почитаема. (...) (...) С установлением патриархата роль женщины постепенно отходит на второй план. Она хранительница очага, мужчины же ее глава. Его обязанность – обеспечивать женщину. В арабской, китайской традиции считалось допустимым иметь столько жен, сколько ты можешь прокормить, однако считалось, что безнравственно жениться вовсе, если ты беден. Роль женщины азиатской системы морали двояка. С одной стороны – это беспрекословное подчинение мужчине и его воле. Мужья имели право даже убивать своих жен, без каких-либо последствий. До сих пор в некоторых азиатских странах процветает традиция заключать браки «между семьями», когда только что родившихся детей – мальчика и девочку – объявляют мужем и женой (причем девочку могли отдать замуж за долги, по обещанию и т.д.). По достижению совершеннолетия они женятся и никто не спрашивает их желания. Муж – это «хозяин». И в то же время женщина – мать – это полубожество. Проклятие матери страшнее любой казни. Слово матери беспрекословно. К тому же известны множество красивейших подтверждений любви мужчин – мусульман к женщине. Особенно ярко это прослеживается в фольклоре. Ни у одной народности в мире нет такого прекрасного эпоса, какой есть у азиатских народов: «Сказки Шахерезады», в которых воспеваются не только женская красота и находчивость, сколько женская мудрость. А известнейший мавзолей 24 Тажд-Махал в Индии, построенный царем в честь своей любимой наложницы и вовсе является седьмым чудом света. Таким образом, думается, что азиатская традиция отношения к женщинам находится в «плену» расхожих представлений и до конца не изучена. В христианской (европейской) морали отношение к женщине регламентируется так же двояко. Достаточно вспомнить слова Апостола Павла: «Жены, повинуйтесь своим мужьям, яко Господу. Мужья, любите своих жен. Ибо как Господь возлюбил церковь свою, так и вы возлюбите своих жен, да будут двое – одна плоть.» Слова, подтверждающие единство мужского и женского начала и их взаимопроникновение и гармонию. Это же отношение мы встречаем и в европейском фольклоре: «Каков муж – такова и жена.» «Жена мужем красна». Повинуйтесь, но лишь тому, кто тебя любит, как самого себя. Интересен взгляд индийской философии на взаимоотношения мужчины и женщины. В трактовке индийских философов женское начало ИНЬ и мужское начало ЯНЬ должны находиться в безусловной гармонии. Знаменитый круг, в котором как бы сливаются воедино две капельки воды – таковы должны быть отношения мужчины и женщины. Семейная мораль различных народов так же несколько отличается. В европейской традиции мораль семья создается для продолжения рода, для того, чтобы выполнить предназначение человека на земле – продолжить род человеческий. В азиатской традиции семьи с большим количеством жен создается и для любовного удовлетворения и для того, чтобы иметь детей и для престижа. Чем больше жен – тем ты богаче. Таким образом, разные народы по-разному воспринимают моральные установки, относящиеся к вопросу взаимоотношения полов. Тем не менее, общего в них тоже очень много. Понятие «традиции» в конечном счете складывается из понятия народная нравственность. Все праздники, которые мы и сегодня празднуем, имеют в истории какой-либо нравственный подтекст. Патриотизм. Чувство Родины, исконная связь с конкретной землей составляют аксиому нравственного сознания. У всех народов и во все времена культ Родины и ее защиты был одним из основных культов. Нет народа, который бы не дорожил землей своих предков, домом, где он вырос, не стремился бы приукрасить ее, защитить. Безусловное единение человека с той природой, местностью, где он родился отражается в народном эпосе и фольклоре. Тру-

долюбие и богатство. Идея неразрывного единства человека и земли является источником нравственной идеи трудолюбия. Отношение к труду часто выступает критерием нравственности. Ни у одного народа не в почете ленивые, фольклор всех народов высмеивает лень и паразитизм. «Лень – мать всех пороков» (лат.) О богатстве же у разных народов разное представление. Зачастую в фольклоре встречается негативное отношение к богатству – богатые спесивы, высокомерны и суetsy. Дело тут не в осуждении богатства как такового, а в 25 порицании богатства незаслуженно. Народная мудрость одобряет не роскошь, а трудовую зажиточность, достаток. Коллективизм. Первое звено коллектива – семья. Семья и ее культ – тоже общее для многих народов. В европейской философской традиции семья воспринимается как оплот человека, неверность супругов карается и духовными и общественными законами. Азиатская мораль относится к вопросу семьи так же. Далее коллективизм проявляется в отношении к обществу. Общество есть сфера самовыражения личности, и личности составляют общество. Но общество может и раздавить. Народная мудрость противоречива как и сама жизнь. Далеко не все заповеди, которые провозглашаются выполняются. Специфика национальных образцов нравственности Национальные особенности нравственных систем заключаются в их форме. Иногда национальное является синонимом нравственного. Национальные особенности проявляются в психологии народа. В последнее время широко внедряется в обиход понятие «менталитет», «ментальность», под которым понимаются особенности сознания народа, определяющие его поведение. Очень велико влияние на формирование нравственности религиозных факторов, который зачастую формирует народную, этническую нравственность. Национальная форма нравственности усваивается нами с рождения. И это не случайно. Мораль везде занимается одним и тем же: гуманизацией, возвышением личности, созданием идеальной перспективы развития. Именно поэтому многие нравственные принципы многих народов совпадают. Деление морали по национальному признаку противоречат сущности морали. В любом стаде, как утверждает пословица, есть «паршивая овца». Моральные критерии могут варьироваться, но в целом они опираются на одни и те же принципы. Не убий, не укради, почитай отца и мать твою, не лги и т.д. В XX веке различия в народной нравственности стираются все больше, в связи с процессами глобализации и интеграции. Но именно благодаря интеграции XX век осознал ценность многообразия этносов.

Пословицы для сравнительного анализа.

1) Слова старших и их наставления не высказываются зря. (туркмен.) Отцу достается сын для славы.(тюркск.) Ремесло отца сыну подобает.(туркмен.) Что стар – что млад.(руссск.) Старый конь борозды не испортит , но и глубоко не вспашет.(руссск.)

2) Дым отечества ярче огня чужбины (лат). Мой дом – моя крепость(англ). Чем быть шахом в чужой стране, лучше нищим в своей(тюрк.) Разлученный с любимой один раз плачет. Разлученный с Родиной – всю жизнь (туркмен.)

3) Без труда не вытащишь рыбку из пруда ( русск.) Без труда нет наслажденья (тюркск.) Лодырю и порог кажется вершиной горы (тюркск). Работать кое-как, так и умереть кое как.(Дагест ).

4) Сытый голодного не разумеет. (Русск) Доброе имя значит больше, чем богатство.(Лат). Богатство слаще отца и матери, но жизнь дороже золота, полного золота.(тюркск) Не с деньгами жить, а с добрыми людьми.(руссск )

5) С волками жить – по- волчьи выть. (Русск .) Попал в стаю – лай не лай, а хвостом виляй (руссск). С кем поведешься – от того и наберешься.(Русск.) Не плюй на общество – оно утрется, а плюнет – утонешь (англ).

## ЛИТЕРАТУРА

### *Основная литература*

1. Волков Ю.Е. Этика деловых отношений: учебник/ М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА - М, 2015.— 176 с.
2. Кошечкина И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие/ М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА - М, 2014.— 304 с.
3. Кибанов А. Я. Этика деловых отношений: учебное пособие/ М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.— 383 с.
4. Кузнецов И. Н., Деловой этикет: учебное пособие/ М.: НИЦ ИНФРА - М, 2014.— 348 с.

### *Дополнительная литература*

- 1) Психология делового общения: Учебное пособие/ Н. А. Коноплева - М.: ФЛИНТА, 2013. - 408 с.
- 2) Основы делового общения и гостеприимства: Учебное пособие / Трофимова О. В., - 2-е изд. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 264 с.
- 3) Деловые коммуникации: Учебник / Н. В. Кулагина - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 234 с.

### *Интернет – ресурсы*

1. <http://delovoi-etiket.ru/> Проект о принципах делового общения
2. <http://spbbusiness.ru/rekomend4.html> Проект посвященный общению в бизнес среде
3. <http://psyera.ru/> Гуманитарно-правовой портал